

Vážení rodinní příslušníci našich uživatelů,

Vyvěšeno 25. 03. 2020

velice si vážíme Vašeho zájmu o své blízké – o naše uživatele. Děkujeme, že voláte, předáváte svým blízkým vzkazy, že máte zájem o informace o jejich zdravotním stavu a také že jim vozíte potřebné věci (hygienické potřeby, minerálky i nějaké pochutiny). Zejména v dnešní složité situaci je toho třeba. Za to Vám náleží velký dík. V souvislosti s dovozem těchto věcí jsme nuceni vzhledem k současným okolnostem udělat určitá omezující pravidla, neboť často přichází hodně rodinných příslušníků (často v krátkém časovém úseku) z jedné rodiny a všichni přiváží potřebné věci. Při jejich předávání se zvyšuje riziko přenosu nákazy.

Proto se na Vás obracíme s prosbou o dodržování následujících pravidel:

- Domluvte se s ostatními rodinnými příslušníky, aby za celou rodinu předával potřebné věci pouze jeden zástupce rodiny, který přiveze vše najednou.

**Příjem potřebných věcí:**

**Úterý 12.00 – 17.00 hod.**

**Pátek 08.00 – 12. 00 hod.**

- Nenoste prosím rychle se kazící potraviny. Naší uživatelé mají jídla dostatek a nestíhají sníst obojí. Upřednostněte trvanlivé potraviny v originálním balení (minerální vody, hygienické potřeby).
- Na druhu a množství potřebných věcí se předem telefonicky domlouvejte - buď se svými blízkými, nebo s klíčovými pracovníky.
- **Z důvodu snížení rizika přenosu nákazy budou přivezené věci uschované 48 hodin v izolaci. Uživatelům budou předány až po uplynutí této doby.**

Všechna opatření zavádíme pro zvýšení ochrany vašich blízkých. Prosíme proto o Vaši laskavou ohleduplnost k nim i k personálu a o dodržování těchto pravidel.

**Opatření nabývá účinnosti od 27. 03. 2020.**

**Naším uživatelům v současné chvíli nejvíce chybí kontakt s rodinou.**

Nabízíme Vám tato řešení:

- **Video hovory** přes SKYPE s Vaším blízkým, který zprostředkuje naše aktivizační pracovnice.  
Kontakt: Jana Pleskačová, tel. 725 946 715  
Skype: Domov důchodců Police nad Metují  
Provozní doba: PO, ÚT, ČT, PÁ 8.30 – 14.30  
Kontakt pro technickou podporu:  
Martin Brandejs tel. 774 506 571  
Provozní doba: PO – PÁ 7.00 – 15.30
- **Odchod uživatele na přechodný pobyt k Vám domů.** Tento pobyt by trval po celou dobu zákazu návštěv popř. mimořádných opatření stanovených vládou. Pokud budete chtít této možnosti využít, prosím kontaktujte sociální pracovníci p. Jarmilu Hilmanovou, tel. 491 426 546, nebo 607 424 363, s kterou budou domluveny podrobnosti přechodného pobytu.

Děkujeme Vám všem za pochopení a vstřícnost.

V Polici nad Metují dne 25. 03. 2020

Mgr. Jana Šrámková  
Ředitelka